Persoonsgegevens, medicijnen en uw privacy

Een apotheek en huisartspraktijk verwerkt dagelijks honderden gegevens. Gegevens over mensen en hun medicijnen. Het praktijkteam werkt met strikte regels, want het gaat om privacygevoelige gegevens. U kunt er dan ook op vertrouwen dat uw gegevens zorgvuldig worden vastgelegd en dat ze correct worden gebruikt.

Gegevens over uzelf en over uw medicijnen

In onze computer staan gegevens over u, zoals uw naam, adres, geboortedatum, Burgerservicenummer en polisnummer van uw ziektekostenverzekering. Ook de gegevens over uw medicijngebruik staan in de computer vermeld. Uw apotheek behandelt alle informatie vertrouwelijk en zorgvuldig.

De huisarts en de medewerkers hebben een beroepsgeheim, dat in de wet is vastgelegd. Uw huisarts, specialist of een andere zorgverlener schrijft u een medicijn voor. Voordat uw huisarts dit medicijn aan u aflevert, controleert hij of dit medicijn in de voorgeschreven hoeveelheid geschikt is voor u. Sommige medicijnen kunnen namelijk beter niet worden gebruikt bij bepaalde aandoeningen en andere medicijnen kunnen elkaars werking verminderen of versterken. Deze controle doet uw huisarts op basis van zijn kennis over medicijnen. Uw huisarts gebruikt daarbij de gegevens die in de computer staan.

Het is , wegens de privacy wet, ons niet toegestaan om voor anderen vanaf de leeftijd van 16 jaar medicatie mee te geven zonder schriftelijke of mondeling toestemming van betrokkene(n).

Wat wil uw huisarts weten?

Voor een veilig en juist gebruik van medicijnen is het belangrijk dat uw huisarts precies weet welke medicijnen u gebruikt. Vertel uw huisarts daarom ook welke medicijnen u in een andere apotheek haalt, bijvoorbeeld ’s nachts, in het weekend of op vakantie. Als u medicijnen gebruikt die u zonder recept kunt verkrijgen, bijvoorbeeld die u koopt bij de drogist, vertel dit dan ook aan uw huisarts. Om gebruik van medicijnen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat u ook aan onze apotheek doorgeeft wanneer u:

* overgevoelig bent voor bepaalde stoffen;
* een chronische ziekte heeft;
* zwanger bent (of niet meer) of als u zwanger wilt worden;
* borstvoeding geeft (of niet meer)

Er wordt niet alleen naar uw medicijngebruik gekeken als u met een nieuw recept bij onze apotheek komt. Ook als u medicijnen langere tijd achter elkaar gebruikt, let uw huisarts op de veiligheid en werkzaamheid van de medicijnen. Zo overleggen apothekers en artsen in de buurt regelmatig met elkaar over voorschrijven en gebruik van medicijnen. Deze overleggen verbeteren de kwaliteit van de zorg. Bij twijfel of een voorgeschreven medicijn wel geschikt is voor u, zal onze apotheek contact met u of met de arts die u het medicijn heeft voorgeschreven opnemen. Uw arts kan dan samen met u bespreken of uw behandeling eventueel moet worden aangepast.

Wie heeft inzage in de gegevens en waarvoor?

Onze apotheek gebruikt persoonlijke gegevens om onder meer de kosten van uw medicijnen te kunnen afrekenen met u of met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar heeft geen toegang tot medische gegevens die over u in uw persoonlijk dossier in de computer staan.

Bij een bezoek aan een andere apotheek, bijvoorbeeld in de nacht- of weekenddienst, is het belangrijk dat die apotheker weet welke andere medicijnen u op dat moment gebruikt. Daarom werken we zoveel mogelijk met het zogenaamde EPD (elektronisch patiëntendossier) ,het landelijk beveiligd netwerk. Hierdoor wordt de veiligheid van uw medicijngebruik bewaakt en hebben geautoriseerde artsen en apothekers toegang tot recente gegevens over u, uiteraard alleen met uw toestemming.

Medewerkers van de apotheek mogen alleen uw gegevens bij een andere apotheek inzien als u medicijnen bij hen ophaalt en als u voor inzage toestemming geeft voor het EPD. Ook uw huisarts of specialist kan gegevens over uw medicijngebruik bij uw apotheek opvragen. Indien u dit niet wenst, kunt u hiertegen bezwaar maken.

Wat kunt u zelf doen en wat zijn uw rechten?

Zonder informatie over uw medicijngebruik kan uw huisarts geen optimale begeleiding en bewaking bieden als u nieuwe medicijnen afhaalt. Dit betekent niet dat iedere zorgverlener overal zo maar bij kan. Daarvoor gelden strikte regels. U kunt bij uw apotheker informeren welke artsen, apothekers en andere zorgverleners gegevens over u kunnen opvragen om u goede zorg te kunnen verlenen. Ook kunt u opvragen wie er gegevens van u hebben ontvangen of via de computer hebben opgevraagd. U kunt bij onze apotheekhoudende huisartspraktijk uw eigen dossier inzien of een kopie opvragen, zodat u een overzicht heeft van al uw medicijnen en andere gegevens die in de computer staan. Mocht er iets niet kloppen of ontbreken, dan kunt u vragen of de huisarts dat aanpast of aanvult. De huisarts kan u in een persoonlijk gesprek een toelichting geven. Indien u niet wilt dat uw gegevens in de computer worden vastgelegd, vertel dit dan aan uw huisarts. De huisarts zal uw gegevens dan blokkeren voor andere zorgverleners. Als u bezwaar maakt, dan betekent dit echter wel dat de apotheek uw medicijngebruik niet goed kan controleren. Rechtstreekse verrekening bij uw zorgverzekeraar kan dan ook niet meer. U moet het bedrag voorschieten en zelf de rekening indienen bij uw verzekeraar.   
Heeft u geen bezwaar tegen het vastleggen van uw gegevens in de computer, maar wel tegen de mogelijkheid dat uw gegevens middels het EPD uitgewisseld kunnen worden? Ook hiertegen kunt u bezwaar maken. Als u bezwaar maakt, dan betekent dit echter wel dat de apothekers en andere zorgverleners uw medicijngebruik niet goed meer kunnen controleren.

Meer informatie

Vraag gerust uw apotheker als u vragen heeft over bijvoorbeeld:

* de taak van de apotheek;
* uw gegevens;
* uw rechten in de apotheek;
* het beroepsgeheim;

Uiteraard kunt u ook terecht op [www.apotheek.nl](http://www.apotheek.nl/).

Andere nuttige adressen:

* College ter bescherming Persoonsgegevens: [www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl/), zie ook [www.mijnprivacy.nl](http://www.mijnprivacy.nl/).
* Elektronisch Patiëntendossier: [www.infoepd.nl](http://www.infoepd.nl/)
* Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF): [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl/) en zie ook[www.consumentendezorg.nl](http://www.consumentendezorg.nl/).
* [www.clientenrechten.nl](http://www.clientenrechten.nl/): gezamenlijke website van onder meer de CG-Raad, Consumentenbond en NPCF.

Indien u een klacht heeft over de behandeling in onze praktijk kunt u het klachtenformulier op onze website invullen.

PS. Overal waar “huisarts” staat wordt in onze praktijk bedoelt “apotheekhoudende huisarts”.